

EMPLACEMENT / PITCH

Vos coordonnées / Contact details

Nom Prénom / Full name :
 Adresse / Adress :
 Code postal / Post code :
 Ville / City : Pays / Country :
 Tel/Portable / Phone number :
 Email :
 Immatriculation véhicule / Car registration :
 Marque du véhicule / Brand :

Participants au séjour / Occupants

	Nom / Family Name	Prénom / First Name	Date de Naissance / Date of Birth
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Je souhaite réserver / I book

Emplacement :

Tous nos emplacements ont électricité incluse / All our pitches have electricity included

Tente / Tent Nombre / Number :
 Caravane / Caravan Taille / Size :
 Camping-car / Van Taille / Size :

Jour d'arrivée / Day of arrival :
 Jour de départ / Day of departure :

Comment avez-vous connu le camping ?

- Google
- Notre site internet
- Office de Tourisme
- Amis - Parents
- Déjà client
- Facebook/Instagram
- Autre :

Les suppléments / Additional

Animal / Pet : 8€/jour/locations – 8€/day/rent Oui /Yes Non/No
1 seul animal accepté sous conditions et accord du camping. Carnet de santé obligatoire, vaccins à jour et tenue en laisse exigée.
Only 1 pet per pitch after according of the campsite. Health record required, vaccinations up to date and leash required.

Assurance annulation – 5.5% du montant du séjour / Cancellation insurance 5.5% of the total cost of the stay Oui /Yes Non/No
L'assurance annulation n'est pas obligatoire mais vivement conseillée / Cancellation insurance is not mandatory but recommended.
Remboursement du séjour à hauteur de 70% sans justificatif, et 100% avec justificatif / Refund of 70% without proof, and 100% of the cost of the stay with proof.

Frigo / Fridge : 7€ par jour /40€ la semaine / 7€ per day /40€ per week* **Caution de 80€ / Deposit of 80€** Oui /Yes Non/No
**Sous réserve de disponibilité avec la réception / Subject to availability at the reception.*

Modalités de paiement / Conditions of Booking

Coût du séjour (options incluses) :€
Total amount (options included)

Frais de gestion : + 15 €
Booking fees

Assurance annulation (5,5% du séjour) :€
Cancellation Insurance (5,5% of the stay)

Total du séjour :€
Total amount of the stay

Acompte (30% du total séjour) :€
Déposit (30% of the total amount of the stay)

Mode de règlement / Authorized ways of payment

- Chèque bancaire
- Espèces / Cash
- Chèque Vacances ANCV
- Carte bancaire,

Merci de compléter les cases/ Thanks to fill in the boxes below

N°

Date expiration / Expiry date

Cryptogramme (3 chiffres) CVS

Nous vous rappelons que le solde sera à régler le jour de votre arrivée / Please note that the balance must be paid on the day of your arrival.
 Conditions générales consultables sur notre site / Terms & Conditions available on our Internet website.

Je soussigné, le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente au dos du contrat et les accepter ainsi que le règlement intérieur

I declare that I am aware and accept the general terms booking conditions (turn over) and the rule of campsite

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés » vous disposez d'un droit d'accès, de modification de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'email de la part du camping, merci de cocher cette case

In accordance with article 34 of the law "Informatique et Libertés" you have the right to access, modify, rectify and delete data concerning you.

If you do not wish to receive email from the campsite, please tick this box

Date :

Signature :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / TERMS AND BOOKING CONDITIONS

Réservation : Avant toute réservation, veuillez-vous assurer des disponibilités par téléphone au **02 98 56 08 66**. Elle ne sera effective qu'à réception du contrat de location accompagné de l'acompte et après accord du Camping de Kersentic.

Emplacement : Le forfait emplacement comprend l'emplacement pour la tente, caravane ou camping-car, 1 à 2 personnes, électricité, une voiture sur parking, l'accès aux sanitaires, animations, services et équipements de loisirs à l'exclusion de ceux indiqués avec suppléments. Le camping refusera l'accès aux familles se présentant avec un nombre de personnes supérieur à la capacité de l'emplacement (enfants et bébé compris). Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne peuvent être admis. Seules les personnes inscrites sur le contrat de location sont autorisées à occuper l'emplacement ; les invités étant acceptés sous conditions et accord du camping.

Caution : Une caution de 20€ pour votre badge vous sera demandée à l'arrivée. Celle-ci sera annulée ou restituée après votre départ.

Taxes de séjour et frais de gestion : La taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix. Des frais de gestion vous seront facturés lors de votre réservation.

Conditions de règlement : En emplacement de plein air, le solde est à réglé le jour de l'arrivée.

Annulation : Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception)

En cas d'annulation, il vous sera retenu ou il vous restera à devoir :

- Frais de gestion
- Acompte, si annulation à plus de 30 jours avant la date prévue du séjour
- Le montant total, si annulation de moins de 30 jours avant la date prévue de votre séjour ou si vous ne présentez pas à cette date

En cas d'annulation incombant au camping, sauf cas de force majeure, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées. Une assurance complémentaire vous permettant d'obtenir le remboursement du montant de votre séjour (suivant certaines conditions) vous est proposée à la réservation. La garantie annulation n'est pas une garantie « interruption de séjour » et n'assure aucun remboursement du séjour en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé quelle qu'en soit la cause.

Assurance Annulation NEAT / Assurance : Nous vous proposons de souscrire à une assurance annulation et interruption de séjour qui vous permet d'être remboursé des sommes versées si vous devez annuler ou interrompre votre séjour à hauteur de **70% sans justificatifs et 100% avec justificatifs**. La souscription n'est pas obligatoire, mais conseillée. Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande ou consultable en ligne www.neat.eu. L'assurance NEAT, doit être souscrite et réglée lors de votre réservation et n'est valable que pour les personnes inscrites sur le contrat de réservation. La prime d'assurance est non remboursable. Son coût de 5.5% du prix de séjour (hors taxe de séjour). Toute réservation est dû et aucun remboursement ne sera effectué si l'assurance n'a pas été souscrite. Il appartient de plus au client de s'assurer pour couvrir les accidents ou incidents relevant de la responsabilité civile.

Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, feu, conditions météorologiques.

Arrivée et départ : Pour les emplacements de plein air, les arrivées se font à partir de 15h et les départs avant 11h.

Règlement intérieur : Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur. **Le règlement intérieur est mis à disposition sur le site internet pour toute consultation.**

Pour information, aucun véhicule n'est autorisé à rester sur l'emplacement sauf lors du chargement ou déchargement des effets personnels. Il devra stationner sur le parking du camping prévu à cet effet. Un seul véhicule est autorisé par emplacement. Parking 24h/24h. Circulation dans le camping autorisé entre 9h et 20h. Le règlement intérieur est mis à disposition sur le site internet pour toute consultation.

Divers : Les souhaits particuliers sont pris en considération dans la mesure du possible et en fonction des disponibilités. Si le souhait n'a pu être satisfait aucune réclamation ne sera recevable. Aucune brochure n'est à l'abri de « coquilles » ou erreur d'impression. Veuillez-vous faire confirmer les prix à la réservation, seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels. Le client/locataire est informé que le Camping de Kersentic est, lors du séjour, susceptibles de prendre des photographies ou de tourner des vidéos sur l'ensemble des espaces du terrain de camping. Ces photographies ou films peuvent être utilisés à des fins commerciales ou publicitaires sur une durée illimitée. Le client/locataire est invité à signaler à la Direction de l'établissement, dès son arrivée et le début de son séjour, son éventuelle opposition à ce que des photographies ou films capturant son image ou celles des participants à son séjour puissent être utilisées dans ce cadre.

Médiation : Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain.

Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes :

CM2C :

- Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.cm2c.net
- Saisine par mail : cm2c@cm2c.net
- Saisine par voie postale : 49, rue Ponthieu, 75008 PARIS
- Téléphone : 01 89 47 00 14

Litige :

En cas de litige, seul le tribunal d'Instance de Quimper sera compétent.

Booking : Before any reservation, please ensure availability by calling **+33 2 98 56 08 66**. It will be effective only on receipt of hiring contract commitment accompanied by the corresponding deposit and after agreement of the campsite of Kersentic.

Camping pitch : The pitch package includes a pitch for a tent, caravan or camper van for 1 or 2 people, electricity, one car in the car park, access to the sanitary facilities, entertainment, services and leisure facilities, except those indicated at extra cost. The campsite will refuse access to families arriving with more people than the capacity of the pitch (including children and babies). Minors not accompanied by their parents may not be admitted. Only registered persons are authorised to occupy the pitch. Guests are accepted subject to condition and approval by the campsite. Only the persons listed on the rental contract are authorised to occupy the pitch; guests are accepted subject to conditions and the agreement of the campsite.

Deposit : A deposit of €20 for your badge will be required on arrival. This will be cancelled or returned after your departure.

Tourism tax and booking fees : The tourism tax is not included. Booking fees will be charged for any booking in camping.

Terms of payment : Campsite pitch, the balance is due the day of arrival

Cancellation : Any cancellation must be made by writing to the campsite

In case of cancellation, the following shall either be kept or owed

- Administration costs
- Deposit, if cancelled more than 30 days before the planned date of your stay
- The full amount, if you cancel less than 30 days before the scheduled date of your stay or if you do not show up on that date. In the event of cancellation on the part of campsite, except in the case « force majeure », the customer will be refunded all the payment

A cancellation insurance allowing you to obtain the refund of the amount of your stay (according to certain conditions) is proposed to you with the reservation

The cancellation insurance does not ensure any refunding in the event of late arrival or anticipated departure whatever is the cause

NEAT Cancellation / Insurance : We suggest that you take out holiday cancellation and interruption insurance, which allows you to be refunded up to **70% of the sums paid if you have to cancel or interrupt your holiday without supporting documents and up to 100% with supporting documents**. It is not compulsory to take out this insurance, but it is recommended. The full terms and conditions of cancellation are available on request or can be viewed online at www.neat.com. NEAT insurance must be taken out and paid for at the time of booking and is only valid for the people listed on the booking contract. The insurance premium is non-refundable. It costs 5.5% of the price of the stay (excluding tourist tax). All bookings are due and no refund will be made if the insurance has not been taken out. It is also the customer's responsibility to take out insurance to cover accidents or incidents involving civil liability. The campsite declines all responsibility in the event of theft, fire or weather conditions.

Arrival and departure: For pitches, the arrival is from 3pm and departure before 11am.

Rules of procedure: All customers are required to comply with the rules of procedure

For information, no vehicle is allowed to stay on the site except when loading or unloading personal effects. It will have to park in the parking of the campsite provided for this purpose. Only one vehicle is authorized per pitch. 24-hour car park. Traffic in the campsite authorized between 9 a.m. and 8 p.m. The internal regulations are made available on the website for any consultation.

Other Particular wishes are taken into consideration as far as possible and according to availability. If the wish could not be satisfied no complaint will be admissible

No brochure is immune to "shells" or printing error. Please confirm prices on booking, only the prices mentioned on your invoice will be contractual.

The customer/tenant is informed that the Camping de Kersentic is, during the stay, likely to take photographs or shoot videos on all the spaces of the campsite. These photographs or films may be used for commercial or advertising purposes for an unlimited period. The customer/tenant is invited to inform the Management of the establishment, upon his arrival and the beginning of his stay, of his possible opposition to photographs or films capturing his image or those of the participants in his stay being used in this frame.

Mediation

Every campsite customer has the right to refer to a Consumer Ombudsman to reach an amicable agreement on the settlement of their dispute with the campsite owner.

The Consumer Ombudsman contact details are the following:

CM2C:

- Referral procedure through the Internet by filling the provided form on: www.cm2c.net
- Referral procedure by email: cm2c@cm2c.net
- Referral procedure through the post: 49, rue Ponthieu - 75008 PARIS FRANCE
- Phone: +33 1 89 47 00 14

Litigation:

The Tribunal of Quimper is able to solve any litigation.